

מבוא

ברוכים הבאים לאתר www.speechtherapist.co.il (להלן: "האתר"), המופעל על ידי יעל לדרר (ח.פ. 015309644), מכתובת עמק אילון 14, כפר סבא (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "החברה"). כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, כולל התנאים וההגבלות. התקנון עשוי להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מהוות הסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטי מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.

השירותים

האתר מאפשר שירותי צריכת תוכן והרשמה לאירועים. ניתן לשלם עבור שירותי האתר באמצעות כרטיס אשראי או העברה בנקאית, בכפוף לאישור הנהלת האתר. כל המחירים כוללים מע"מ, בהתאם לחוק המיסים בישראל. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירותיה בכל עת, ומבלי להודיע מראש. הזכאות לשימוש באתר הינה לכל אזרח מעל גיל 16, ויש להחזיק בחשבון בנק פעיל או כרטיס אשראי ישראלי.

ביטולים ושינוי סוגי השירותים

מדיניות הביטול והחזרת מוצרים בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981. רכישת תוכן דיגיטלי – לא ניתן לקבל החזר. רכישת כרטיס לאירוע ניתנת לביטול בהתאם לחוק – הכרטיס ניתן להעברה ללקוח אחר ללא צורך בהודעה מראש. רכישת מוצר פיזי – ניתן לבטל הזמנה עד 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, בתנאי שההזמנה לא יצאה לשילוח. לא ניתן לקבל החזר כספי עבור שירותים שכבר בוצעו.

אחריות ושירות

השירותים יינתנו בהתאם לחבילות השירותים אשר יוצעו על ידי הנהלת האתר עם תחילת השירות. אורך השירות נקבע מראש. הנהלת האתר אינה אחראית לנזקים פיזיים, כספיים או אחרים הנגרמים במהלך השימוש בשירותים או בעקבותיהם. הנהלת האתר אינה נושאת באחריות לתכנים המפורסמים באתר או להשפעות השימוש בהם.

אבטחת מידע ופרטיות

הנהלת האתר, כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים פועלים בהתאם לסטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע. המידע האישי ישמש לצורך מתן השירותים בלבד ולא ייחשף או יימסר לצד שלישי ללא אישור מפורש מהלקוח. החברה מתחייבת לשמור על פרטיות המשתמשים ולא לעשות שימוש במידע שנמסר במטרה שיווקית מבלי רשות. כל משתמש מתחייב לא לבצע פעולות שנועדו לשבש את פעילות האתר או לחדור למערכות האבטחה שלו.

שימוש לרעה

במקרה של שימוש לרעה באתר, הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים העומדים לרשותה, כולל חסימת המשתמש והגשת תביעה.

קניין רוחני

כל הזכויות לקניין רוחני באתר זה כוללות זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בתכנים המפורסמים והן בעיצוב ותפעול האתר, הן רכושה הבלעדי של הנהלת האתר. אין להעתיק, לשכפל או להשתמש במידע ללא הסכמה כתובה מראש.

דין וסמכות שיפוט

התקנון יפורש ויאוכף בהתאם לדין הישראלי בלבד, והסמכות השיפוטית בכל נושא הקשור לתקנון זה תהיה לבית המשפט המוסמך בכפר סבא.

יצירת קשר

לכל שאלה או בקשה, ניתן לפנות בטלפון 0545657981 או בדואר אלקטרוני yaelederer@gmail.com בשעות הפעילות של האתר